**Публичная оферта на оказание платных медицинских услуг**

**г. Алматы**  
**ТОО "U SMILE"**

Настоящий документ является публичной офертой (далее – "Оферта") ТОО "U SMILE", лицензия на осуществление медицинской деятельности № 24006510 от 06.02.2024 г., выданная Республиканским государственным учреждением «Департамент Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан по городу Алматы», в лице Директора Жунусова Аслана Серикбековича, действующего на основании Устава (далее – "Исполнитель").

Путем акцепта данной Оферты любое физическое лицо (далее – "Пациент") заключает с Исполнителем договор на оказание платных медицинских услуг (далее – "Договор") на условиях, изложенных ниже.

### 1. Предмет Оферты

1.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту медицинские (стоматологические) услуги и консультирование (далее – "Медицинские услуги" или "Услуги") на возмездной основе, в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен, а Пациент обязуется оплатить такие Услуги.

1.2. Перечень оказываемых Услуг определяется по результатам консультации с врачом и отражается в "Плане лечения", с которым Пациент соглашается при заказе Услуг.

1.3. Подписывая Информированное добровольное согласие на обследование и лечение, Пациент подтверждает ознакомление с перечнем работ (услуг), условиями их оказания и оплаты, а также с правилами поведения в медицинской организации ТОО "U SMILE".

1.4. Исполнитель оказывает Услуги по адресу: ЖК Auezov City, Проспект Райымбека, 210/12 к1, 1 этаж.

### 2. Стоимость Услуг и порядок оплаты

2.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя, размещенным на сайте и доступным для ознакомления в месте оказания Услуг.

2.2. Оплата производится в тенге, наличными, банковской картой или безналичным переводом. Датой оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

2.3. В случае отказа Пациента от оказания Услуг до их начала, возможен возврат денежных средств за вычетом фактических расходов Исполнителя.

2.4. В случае изменения стоимости Услуг в процессе лечения Пациент уведомляется заранее. Услуги, не предусмотренные "Планом лечения", оказываются только с дополнительного согласия Пациента.

2.5. При отмене записи менее чем за сутки до назначенного времени предоплата не возвращается.

### 3. Условия оказания Услуг

3.1. Медицинские услуги оказываются по предварительной записи в соответствии с графиком работы Исполнителя.

3.2. Врач/медицинский работник устанавливает предварительный диагноз, определяет методы диагностики и лечения, информирует Пациента и получает Информированное добровольное согласие.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за результат лечения в случае несоблюдения Пациентом врачебных рекомендаций.

3.4. Гарантийные сроки на овеществленные результаты Услуг:

* Ортопедические конструкции, дентальные имплантаты – 3 года.
* Постоянные пломбы – 1 год.
* Съемное протезирование – 2 года.
* Ортодонтическое лечение (брекеты, элайнеры) – 5 лет.

Гарантия утрачивается при нарушении Пациентом рекомендаций врача или получении лечения в другой медицинской организации без уведомления Исполнителя.

### 4. Ответственность Сторон

4.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных Услуг в пределах законодательства Республики Казахстан.

4.2. Пациент несет ответственность за предоставление достоверной информации о состоянии здоровья, соблюдение рекомендаций врача и бережное отношение к имуществу Исполнителя.

4.3. В случае опоздания более чем на 15 минут Исполнитель вправе перенести прием или отказать в приеме.

4.4. Споры, возникшие в ходе исполнения Договора, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### 5. Конфиденциальность и обработка персональных данных

5.1. Подписывая Информированное добровольное согласие, Пациент соглашается на обработку персональных данных и их использование в целях оказания Услуг.

5.2. Исполнитель вправе использовать фото и видеоматериалы с изображением Пациента для рекламных и информационных целей только с согласия Пациента.

### 6. Заключительные положения

6.1. Акцепт настоящей Оферты путем оформления записи на прием или фактического получения Услуг подтверждает согласие Пациента со всеми условиями Договора.

6.2. Оферта действует с момента ее публикации и является бессрочной до момента внесения изменений или отзыва Исполнителем.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, размещая новую редакцию на своем сайте.

**ТОО "U SMILE"**  
Адрес: г. Алматы, проспект Райымбека, 210/12  
Лицензия: № 24006510 от 06.02.2024  
Телефон: +7 708 911 35 19  
Сайт: [www.dental-center.kz](http://www.dental-center.kz)